

2023 年线上平台维权管理合作招标

为了更好的维护汉维宠仕在线上平台的合法权益，营造良好的营销市场，汉维宠仕决定面向社会邀请有能力的公司参加项目投标。

第一部分 企业基本情况介绍

一、公司简介

上海汉维生物医药科技有限公司成立于 2008 年，是集宠物医药健康产品研发、生产、国内外营销全方位一体化的国际化高新技术企业；拥有 15 年行业经验，连续三次通过国家高新技术企业认定，获得上海市专精特新企业称号、金山区专利示范企业认定、金山区瞪羚企业认定等荣誉。

汉维宠仕拥有国际化高标准的生产体系，获得 23 项专利授权，8 个国家新兽药证书，致力于在宠物抗感染、体内外驱虫、解热镇痛、心血管疾疾病、胃肠道疾病等领域提供规范、安全、有效的宠物专用新型药品、保健护理产品和专业化服务。在上海张江高科技园区，汉维按照 ISO/IEC17025:2005 及国际 VICH&ICH 指南要求建立了质量体系完善的专业动物药品研发检测中心，并于上海金山生物医药园区投资建立了符合国内外 cGMP 质量体系的现代化兽药工厂，目前该工厂已通过中国农业部 GMP 认证、澳洲 APVMA (Australian Pesticides and Veterinary Medicines Authority) GMP 认证和菲律宾 GMP 认证，2021 年 4 条生产线 1 次性高分通过上海市农业农村委 GMP 专家组现场动态检查，零缺陷通过澳洲 APVMA 审计。2022 年，汉维宠仕金山生产工厂以上海地区 GMP 管理最高分通过 GMP 扩品验收；顺利通过 GSP 验收与 ISO 三体系认证。截止到 2022 年，汉维宠仕拥有高质量多品类的全系列宠物专用产品 38 个，产品成为上万家宠物医院的忠实选择。

汉维宠仕怀揣着“共建人与动物和谐相处的美好家园”的使命，坚持“客户第一，伙伴成长”的价值观，不断追求成为中国领先的国际化动物医药科技公司。

二、企业产品介绍（产品详细清单请见附录 1）

汉维宠仕产品线由医药产品和医疗辅助产品两部分组成。

医药产品包含有 16 件单品，分别是莫比新®、多康欣®、宠立维®、汉肤欣®、硝复乐®、宠艾诺®、美昔®犬用口服液、美昔®猫用口服液、坦必欣®、维艾宁®、宠心安®、西美丁®、宠敏克®、汉宠欣®滴剂、汉宠欣®喷剂、汉宠宁®滴剂。

医疗辅助产品包含有 20 件单品，分别是优泌安®、优泌可®猫用、优泌可®犬用、优泌净

®、宠舒宝®、赖立欣®、伊美欣®、益乐均®、益乐妙®、托普健®、盖仕膏®、耳康欣®、艾倍灵®、派丽美®、艾舒安®、宠齿健®、维力补®、艾克心®、瑞诺佳®、维加佳®。

第二部分 项目情况介绍

一、项目管理范围

淘宝、天猫、1688、京东、拼多多、小红书、小程序、朋友圈、抖音和 APP。

二、项目管理产品（详见附录 1）

三、项目持续时间

本项目持续时间：一年（365 天），起止日期根据合同约定计算。

四、承接要求

1. 投标公司需遵纪守法，根据 2014 年 10 月 1 日生效的《企业经营异常名录管理暂行办法》，需确保未在企业经营异常名录中且所售商品属于经营范围内。
2. 投标公司需能提供加载“统一社会信用代码”的营业执照和有效法人身份证正反面。
3. 熟知《兽药管理条例》《兽用处方药和非处方药管理办法》《广告法》等相关法律法规和京东阿里拼多多等平台入驻规则和处罚机制。
4. 需具有较强抗压能力，能处理多产品和多平台侵权情况。
5. 每周提供不低于 3 次的链接搜索和投诉工作。
6. 投标公司需要有不少于 4 人的小组负责汉维公司维权，小组负责人需有两年以上实际维权控价经验，对汉维宠仕进行专项负责，并提供公司授权书、有效身份证件正反面和有效联系方式。
7. 投标公司需根据汉维宠仕各个平台实际情况提出有效解决方案，对侵权链接可以有效进行处理，并提供过往成功案例。
8. 投标公司需有效维护汉维宠仕各平台知识产权维权账号的信用等级。
9. 投标公司需对汉维宠仕提供的重点链接有积极反馈。
10. 投标公司可以提供清晰的侵权链接统计表格和处理结果表格。
11. 投标公司需提供专业平台搜索软件，可以有效搜集各个平台 SKU 的侵权链接，并可以统计价格差价、实时销量和侵权链接销量总额。

五、投标书内容

投标书需包含以下项目，一式两份：

1. 加载“统一社会信用代码”的公司营业执照、有效法人身份证正反面；
2. 小组负责人授权书、小组负责人有效身份证正反面、有效联系方式；
3. 公司简介；
4. 公司过往成功案例；
5. 解决方案
6. 报价单（报价单可以使用自己的模板，但需标明服务明细和金额。）
7. 搜索平台介绍。

六、费用付款方式

实际合作支付方式分三次支付，确定合作后首笔款项于合同签订后3个工作日内转款，转款金额40%。第二笔款项于合作6个月后支付，转款金额40%。第三笔款项于合作9个月 after 支付，转款金额20%。

合作期内，每次转帐前需获得公司满意度调查表，满意度调查表满分20分（见附件2），分值 ≥ 16 分可全额转款，低于16分则85%转款，剩下15%转款则移到下次分值合格转款。

（例：假如合同总费用20000元，第一次转账40%，即8000元，第二次转账获得 ≥ 16 分满意度打分，则转账8000元，第三次转账获得 ≥ 16 分满意度打分，则转账4000元。若第二次满意度打分 < 16 分则转账85%，即6800元，剩下15%移到第三次转账，若第三次满意度 ≥ 16 分，则转账5200元；若第三次满意度 < 16 分则转账85%，即4420元，剩余金额则不再转账。）

七、项目承接方式

竞标成功公司承接标的后，不可分包，不可转包。项目因招标公司提出的需求变更造成的工作量增减，经协商后可对项目报价进行调整。

竞标公司承接项目后一周内签订项目合作合同，根据合同确定项目开始时间。

因此次招标SKU和平台较多，汉维宠仕不保证此次标的只给一家，最多两家（竞标公司提供方案时需提供全品和全平台的解决方案）。

八、评审方式

由汉维宠仕组成评审小组，从方案可行性、搜索能力和报价单三个维度综合打分，本次竞标不承诺最低报价公司中标。

九、时间安排

投标时间：即日起-3月11日

开标时间：3月17日（若时间更改会提前一周通知）

投标联系人：康小姐 17764492981 沈小姐 16602129402

十、开标方式

本次开标采取在线视频开标，开标当天小组负责人必须参会。开标前三天汉维宠仕将会提供有效腾讯会议链接，请竞标公司提前调试好设备，竞标当天需打开视频和音频。

第三部分 开标注意事项

一、评标原则

如有以下情况，将对评标产生实质性影响：

1. 发现投标单位资质不全或提供虚假业绩、资料；
2. 发现所提供人员的经历不符合要求；
3. 投标单位所报服务费明显不合理；
4. 投标单位承担项目内容不符合招标文件要求；
5. 投标单位提出与招标书相悖的要求或对招标文件有保留，比如提出不同的计量方法和纠纷处理方法等。

6. 其他严重违反招标文件的情况。

二、保密规则

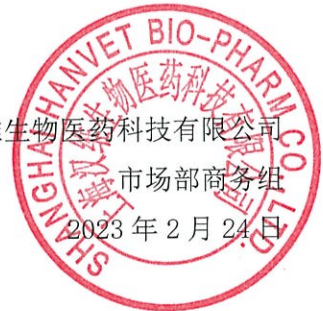
1、在整个招标、评标、定标过程中，投标单位必须对所有内容保密，不可以通过其他方式获得其他投标单位的相关情况。

- 2、招标单位保证招标全程公开公正，对所有参与投标的单位信息严格保密。

上海汉维生物医药科技有限公司






市场部商务组





2023年2月24日









附件 1: 产品目录










药品目录						
序号	产品分类	产品名称	批准文号	主要成分	产品图片	重要等级
1	抗真菌药	汉肤欣®口服液 10mg/ml 30ml/瓶 1瓶/盒	兽药字 090412950	伊曲康唑		*****
2		汉肤欣®口服液 10mg/ml 52ml/瓶 1瓶/盒				
3		汉肤欣®口服液 10mg/ml 100ml/瓶 1瓶/盒				
4	抗细菌药	莫比新®50mg 风味片 50mg/片 7片/板 14板/盒	兽药字 090242819	阿莫西林 克拉维酸 钾		*****
5		莫比新®250mg 风味片 250mg/片 7片/板 6板/盒	兽药字 090242820			
6		莫比新®500mg 风味片 500mg/片 7片/板 4板/盒	兽药字 090242821			
7	抗细菌药	宠立维®75mg 风味片 75mg/片 7片/板 10板/盒	兽药字 090242454	头孢氨苄		*****
8		宠立维®300mg 风味片 300mg/片 7片/板 7板/盒	兽药字 090242455			
9		宠立维®600mg 风味片 600mg/片 7片/板 6板/盒	兽药字 090242456			
10	抗细菌药	多康欣®风味片 10mg/片 8片/板 10板/盒	兽药字 090412604	盐酸多西 环素		*****
11		多康欣®风味片 50mg/片	兽药字 090411354			







		8片/板 8板/盒				
12		多康欣®风味片 0.1g/片 8片/板 6板/盒	兽药字 090411355			
13		宠艾诺®25mg 风味片 25mg/片 8片/板 10板/盒	兽药字 090412929	恩诺沙星		***
14		硝复乐®0.2g 风味片 0.2g/片 8片/板 5板/盒	兽药字 090411094	甲硝唑		***
15	解热, 镇痛, 抗炎 药	美昔®猫用 10ml 口服液 10ml:5mg 1瓶/盒	兽药字 090412968	美洛昔康		*****
16		美昔®10ml 口服液 犬用 10ml:15mg 1瓶/盒	兽药字 150252468			
17		美昔®32ml 口服液 猫用 32ml:48mg 1瓶/盒	兽药字 150252469			
18	外用 杀虫 剂	汉宠宁®滴剂 0.4ml 3支/盒	兽药字 090413236	二氯苯醚 菊酯+吡 虫啉		线上禁售
19		汉宠宁®滴剂 1.0ml 3支/盒	兽药字 090413237			
20		汉宠宁®滴剂 2.5ml 3支/盒	兽药字 090413238			
21		汉宠欣®滴剂 0.67ml 67mg 3支/盒	兽药字 110802490			

22		汉宠欣®滴剂 1.34ml 134mg 3支/盒	兽药字 110802491			***
23		汉宠欣®滴剂 2.68ml 268mg 3支/盒	兽药字 110802492			***
24		汉宠欣®喷剂 100ml 0.25g 1瓶/盒	兽药字 110802462			*****
25	胃酸 过多 止吐 片	西美丁®0.1g 风味片 0.1g/片 8片/板 5板/盒	兽药字 090417014	西咪替丁		**
26	胃肠 保护 止泻 剂	坦必欣®0.5g 美味片 0.5g/片 8片/板 5板/盒	兽药字 090411563	碱式碳酸 铋		**
27	心脏 用药	宠心安®2.5mg 风味片 8片/板 5板/盒	兽药字 090417017	马来酸依 那普利		**
28		宠心安®5mg 风味片 8片/板 5板/盒	兽药字 090417018			
29	利尿 剂	维艾宁®20mg 美味片 20mg/片 8片/板 5板/盒	兽药字 090411179	呋塞米		**
30	抗过 敏药	宠敏克 美味片 4mg/片 8片/板 5板/盒	兽药字 090411037	马来酸氯 苯那敏		**

营养品目录

序号	分类	产品名称	产品图片	重要等级
1	泌尿系统	优泌可®风味片 (猫用) 30片/瓶		★★★★★
2		优泌可®风味片 (犬用) 30片/瓶		
3		优泌安® 猫膀胱黏膜养护胶囊 0.25g/粒 30粒/盒		★★★★
4		优泌净® 犬猫尿液酸化膏 120g/支		★★★★
5	消化系统	宠舒宝 止泻糖浆 15ml/支		★★★
6		宠舒宝 止泻糖浆 30ml/支		
7		益乐均® 犬猫活性益生菌 5g/袋 5袋/盒		★★★
8		益乐妙® 猫用活性益生菌 3g/袋 8袋/盒		★★★

9		伊美欣® 胰酶肠溶胶囊 280mg/粒 20粒/盒		★ ★ ★
10	降磷护肾	瑞诺佳® 犬猫降磷保肾片 0.6g/片 30片/盒		★ ★ ★
11	护肝生血	维加佳® (4mg) 犬猫护肝生血片 0.68g/片 30片/盒		★ ★ ★
12		维加佳® (20mg) 犬用护肝生血片 0.68g/片 30片/盒		★ ★ ★
13	口腔护理	宠齿健® Dentisept 口腔护理膏 20g/支 (配给药器)		★ ★ ★ ★ ★
14	关节营养	托普健® 犬猫关节营养片 30片/瓶		★ ★ ★ ★ ★
15	心脏营养	艾可心®风味片 犬猫心脏营养辅助片 30片/瓶		★ ★ ★
16	情绪舒缓	艾舒安®风味片 犬猫情绪舒缓片 30片/瓶		★ ★ ★
17	呼吸道保健	赖力欣®增补剂 5g/袋 10袋/盒		★ ★ ★

				
18	耳部护理	耳康欣 洗耳液 50ml/瓶		***
19	补钙膏	盖仕高®补钙膏 140g/支		**
20	营养膏	维力补®速补膏 120g/支		**
21	化毛膏	艾倍灵®化毛膏 120g/支		**
22	皮毛营养	派丽美®皮毛营养膏 120g/支		**

附件 2 满意度评分表

指标	调查内容	评分标注	备注
服务态度	1. 对接服务态度 2. 服务反映速度	0-5	
处理能力	1. 重点链接处理能力 2. 日常侵权链接处理能力 3. 知识产权账号投诉能力	0-10	
搜索平台	1. 链接搜索准确度 2. 平台统计功能 3. 链接统计速度	0-5	
总分		20	

